



POLÍTICA DE CALIDAD

Fecha: 16.01.18

Edición: 1

La empresa **TRANSPORTES PEPE SEGUNDO, S.L.** dedicada a la actividad de “Servicios logísticos y de transporte de mercancías por carretera generales y peligrosas”, quiere ser líder en su campo de actuación y para esto la gerencia siguiendo las directrices establecidas en su Sistema de Gestión de Calidad, emite la siguiente política:

- Trabajar con proveedores y subcontratistas comprometidos con la mejora constante de su producto o servicio, y que garanticen la calidad y/o precio competitivo con estos.
- Disponer de trabajadores cualificados que, junto con los medios tecnológicos apropiados, aseguren la calidad uniforme de nuestros servicios.
- Involucrar a todos los miembros de la organización en el desarrollo y mejora continua del sistema implantado.
- Cumplir y hacer cumplir la normativa vigente, así como la particular de la empresa, tanto a sus trabajadores como a aquellos que desempeñen su labor en servicios de nuestra adjudicación.
- Disponer de las herramientas necesarias para evaluar, conocer las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, y así tomar las medidas oportunas para alcanzar la plena satisfacción de éstos con nuestro trabajo.
- Fomentar la formación y competencia de nuestros trabajadores, con objeto de estimular una participación activa en la mejora del sistema.
- Considerar la evolución del contexto aplicable a la organización como elemento de entrada para la mejora del sistema.
- Se garantizará una protección de la información confidencial y los derechos de los clientes.
- La Dirección pondrá los medios necesarios para que esta Política de Calidad sea entendida, implantada y mantenida al día por toda la organización y partes interesadas.

Fdo.: Felipe Marín Ros
GERENTE